

RELATÓRIO DE ORDENS DE SERVIÇO SOLICITADAS NO PERÍODO - TODOS OS TIPOS (RESUMO)

Empresa: SERVICIO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE SAO PEDRO

Regional: Distrital: Seccional: Localidade:

Período: 01/01/2025 até 31/12/2025 Posição até: 25/02/2026 10:17:57

Tipo de Solicitação de Serviço: SG - SERVICOS GERAIS

Subtipo de Solicitação de Serviço: MSC - MISCELANEA

Situação: BX - BAIXADA

Prestador: DA 091 0001 SAAESP - SEDE

Área	Descrição de Ordem de Serviços Solicitadas	Registro de Atendimento	Item de Registro de Atendimento	Concluídos no Prazo	Concluídos fora do Prazo	Pendentes no Prazo	Pendentes Fora do Prazo			Total	(%)
							Até 5 Dias	De 6 a 10 Dias	Mais de 10 Dias		
0800 MOVEL	231 - VAZAMENTO NA CALCADA AGUA	2	5	1	0	0	0	0	0	1	20,00
	262 - VAZAMENTO NO CAVALETE	8	8	4	0	0	0	0	0	4	80,00
	Subtotal:	10	13	5	0	0	0	0	0	5	100,00
ADM SISTEMA	194 - SERVICIO EXECUCAO OPERACIONAL - CCO	8	12	4	0	0	0	0	0	4	100,00
	Subtotal:	8	12	4	0	0	0	0	0	4	100,00
ATENDIMENTO EM AGENCIA	BOS - BUSCA E RECUPERACAO DE OS DESPACHADA	143	169	48	0	0	0	0	0	48	0,93
	012 - ADEQUACAO MUDANCA DE CAVALETE	144	230	72	0	0	0	0	0	72	1,39
	039 - VISTORIA TECNICA EQUIPAMENTO DE MEDICAO	1064	1597	532	0	0	0	0	0	532	10,30
	100 - SERVICOS INTERNOS	12	18	6	0	0	0	0	0	6	0,12
	114 - VISTORIA TECNICA / PARECER TECNICO	444	670	221	0	0	0	0	0	221	4,28
	144 - RECLAMACAO DE FALTA DE AGUA	383	576	192	0	0	0	0	0	192	3,72
	192 - REVISAO DE CONTAS	277	415	138	0	0	0	0	0	138	2,67
	194 - SERVICIO EXECUCAO OPERACIONAL - CCO	884	1328	442	0	0	0	0	0	442	8,56
	214 - VAZAMENTO DE ESGOTO NA CALCADA	611	916	305	0	0	0	0	0	305	5,90
	215 - VAZAMENTO DE ESGOTO NA RUA	669	1004	334	0	0	0	0	0	334	6,47
	222 - REPARO EM CAVALETE	134	201	67	0	0	0	0	0	67	1,30
	225 - AFERICAO DE HIDROMETRO	70	119	5	30	0	0	0	0	35	0,68
	230 - VAZAMENTO NA RUA AGUA	1397	2100	699	0	0	0	0	0	699	13,53
	231 - VAZAMENTO NA CALCADA AGUA	1021	1535	511	0	0	0	0	0	511	9,89
	250 - ANALISE DE AGUA	2	3	1	0	0	0	0	0	1	0,02
	262 - VAZAMENTO NO CAVALETE	2455	3685	1227	0	0	0	0	0	1227	23,75
	272 - AGUA SUJA	30	45	15	0	0	0	0	0	15	0,29
	287 - AGUA FRACA	130	195	65	0	0	0	0	0	65	1,26
	300 - MULTA AUTO DE INFRACAO	6	9	3	0	0	0	0	0	3	0,06
	318 - RECEBIMENTO DE ESGOTO	504	757	252	0	0	0	0	0	252	4,88
	802 - ADEQUACAO DE CAVALETE/REGISTRO	2	3	1	0	0	0	0	0	1	0,02
	Subtotal:	10382	15575	5136	30	0	0	0	0	5166	100,00
SERVICOS TECNICOS	114 - VISTORIA TECNICA / PARECER TECNICO	2	3	1	0	0	0	0	0	1	100,00
	Subtotal:	2	3	1	0	0	0	0	0	1	100,00

RELATÓRIO DE ORDENS DE SERVIÇO SOLICITADAS NO PERÍODO - TODOS OS TIPOS (RESUMO)

Empresa: SERVICIO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE SAO PEDRO

Regional: Distrital: Seccional: Localidade:

Período: 01/01/2025 até 31/12/2025 Posição até: 25/02/2026 10:17:57

Tipo de Solicitação de Serviço: SG - SERVICOS GERAIS

Subtipo de Solicitação de Serviço: MSC - MISCELANEA

Situação: BX - BAIXADA

Prestador: DA 091 0001 SAAESP - SEDE

Área	Descrição de Ordem de Serviços Solicitadas	Registro de Atendimento	Item de Registro de Atendimento	Concluídos no Prazo	Concluídos fora do Prazo	Pendentes no Prazo	Pendentes Fora do Prazo			Total	(%)
							Até 5 Dias	De 6 a 10 Dias	Mais de 10 Dias		
SUPERVISAO DE ATENDIMENTO	144 - RECLAMACAO DE FALTA DE AGUA	2	3	1	0	0	0	0	0	1	20,00
	215 - VAZAMENTO DE ESGOTO NA RUA	2	3	1	0	0	0	0	0	1	20,00
	230 - VAZAMENTO NA RUA AGUA	2	3	1	0	0	0	0	0	1	20,00
	231 - VAZAMENTO NA CALCADA AGUA	2	3	1	0	0	0	0	0	1	20,00
	262 - VAZAMENTO NO CAVALETE	2	3	1	0	0	0	0	0	1	20,00
Subtotal:		10	15	5	0	0	0	0	0	5	100,00

RELATÓRIO DE ORDENS DE SERVIÇO SOLICITADAS NO PERÍODO - TODOS OS TIPOS (RESUMO)

Empresa: SERVICIO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE SAO PEDRO

Regional: Distrital: Seccional: Localidade:

Período: 01/01/2025 até 31/12/2025 Posição até: 25/02/2026 10:17:57

Tipo de Solicitação de Serviço: SG - SERVICOS GERAIS

Subtipo de Solicitação de Serviço: MSC - MISCELANEA

Situação: BX - BAIXADA

Prestador:

Área	Descrição de Ordem de Serviços Solicitadas	Registro de Atendimento	Item de Registro de Atendimento	Concluídos no Prazo	Concluídos fora do Prazo	Pendentes no Prazo	Pendentes Fora do Prazo			Total	(%)
							Até 5 Dias	De 6 a 10 Dias	Mais de 10 Dias		
0800 MOVEL	039 - VISTORIA TECNICA EQUIPAMENTO DE MEDICAO	2	2	1	0	0	0	0	0	1	100,00
		Subtotal:	2	2	1	0	0	0	0	0	1
ADM SISTEMA	RPE - RELATORIOS POR E-MAIL	6	10	6	0	0	0	0	0	6	100,00
		Subtotal:	6	10	6	0	0	0	0	0	6
ATENDIMENTO EM AGENCIA	294 - CANCELAMENTO DE DEBITO AUTOMATICO	230	0	230	0	0	0	0	0	230	100,00
		Subtotal:	230	0	230	0	0	0	0	0	230
CONTROLE INTERNO	RPE - RELATORIOS POR E-MAIL	1	1	1	0	0	0	0	0	1	100,00
		Subtotal:	1	1	1	0	0	0	0	0	1
FISCALIZACAO	RPE - RELATORIOS POR E-MAIL	46	104	46	0	0	0	0	0	46	100,00
		Subtotal:	46	104	46	0	0	0	0	0	46
MEDICAO / FATURAMENTO	RPE - RELATORIOS POR E-MAIL	36	98	36	0	0	0	0	0	36	100,00
		Subtotal:	36	98	36	0	0	0	0	0	36
SERVICOS TECNICOS	RPE - RELATORIOS POR E-MAIL	2	8	2	0	0	0	0	0	2	100,00
		Subtotal:	2	8	2	0	0	0	0	0	2
TI	RPE - RELATORIOS POR E-MAIL	53	130	53	0	0	0	0	0	53	100,00
		Subtotal:	53	130	53	0	0	0	0	0	53
Total:		10788	15971	5526	30	0	0	0	0	5556	

RELATÓRIO DE ORDENS DE SERVIÇO SOLICITADAS NO PERÍODO - TODOS OS TIPOS (RESUMO)

Empresa: SERVICIO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE SAO PEDRO

Regional: Distrital: Seccional: Localidade:

Período: 01/01/2025 até 31/12/2025 Posição até: 25/02/2026 10:17:57

Tipo de Solicitação de Serviço: SG - SERVICOS GERAIS

Subtipo de Solicitação de Serviço: MSC - MISCELANEA

Situação: BX - BAIXADA

RESUMO GERAL

Área	Registro de Atendimento	Item de Registro de Atendimento	Concluídos no Prazo	Concluídos fora do Prazo	Pendentes no Prazo	Pendentes Fora do Prazo			Total	(%)
						Até 5 Dias	De 6 a 10 Dias	Mais de 10 Dias		
0800 MOVEL	12	15	6	0	0	0	0	0	6	0,11
ADM SISTEMA	14	22	10	0	0	0	0	0	10	0,18
ATENDIMENTO EM AGENCIA	10612	15575	5366	30	0	0	0	0	5396	97,12
CONTROLE INTERNO	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0,02
FISCALIZACAO	46	104	46	0	0	0	0	0	46	0,83
MEDICAO / FATURAMENTO	36	98	36	0	0	0	0	0	36	0,65
SERVICOS TECNICOS	4	11	3	0	0	0	0	0	3	0,05
SUPERVISAO DE ATENDIMENTO	10	15	5	0	0	0	0	0	5	0,09
TI	53	130	53	0	0	0	0	0	53	0,95
Total Geral:		10788	15971	5526	30	0	0	0	5556	100,00