

RELATÓRIO DE ORDENS DE SERVIÇO SOLICITADAS NO PERÍODO - TODOS OS TIPOS (RESUMO)

Empresa: SERVICIO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE SAO PEDRO

Regional: Distrital: Seccional: Localidade:

Período: 01/01/2025 até 31/10/2025 Posição até: 12/11/2025 11:13:10

Tipo de Solicitação de Serviço: SG - SERVICOS GERAIS

Subtipo de Solicitação de Serviço: MSC - MISCELANEA

Situação: BX - BAIXADA

Prestador: DA 091 0001 SAAESP - SEDE

Área	Descrição de Ordem de Serviços Solicitadas	Registro de Atendimento	Item de Registro de Atendimento	Concluídos no Prazo	Concluídos fora do Prazo	Pendentes no Prazo	Pendentes Fora do Prazo			Total	(%)
							Até 5 Dias	De 6 a 10 Dias	Mais de 10 Dias		
0800 MOVEL	231 - VAZAMENTO NA CALCADA AGUA	2	5	1	0	0	0	0	0	1	25,00
	262 - VAZAMENTO NO CAVALETE	6	6	3	0	0	0	0	0	3	75,00
	Subtotal:	8	11	4	0	0	0	0	0	4	100,00
ADM SISTEMA	194 - SERVICIO EXECUCAO OPERACIONAL - CCO	8	12	4	0	0	0	0	0	4	100,00
	Subtotal:	8	12	4	0	0	0	0	0	4	100,00
ATENDIMENTO EM AGENCIA	BOS - BUSCA E RECUPERACAO DE OS DESPACHADA	116	136	39	0	0	0	0	0	39	0,86
	012 - ADEQUACAO MUDANCA DE CAVALETE	128	205	64	0	0	0	0	0	64	1,41
	039 - VISTORIA TECNICA EQUIPAMENTO DE MEDICAO	956	1435	478	0	0	0	0	0	478	10,54
	100 - SERVICOS INTERNOS	12	18	6	0	0	0	0	0	6	0,13
	114 - VISTORIA TECNICA / PARECER TECNICO	384	580	191	0	0	0	0	0	191	4,21
	144 - RECLAMACAO DE FALTA DE AGUA	343	516	172	0	0	0	0	0	172	3,79
	192 - REVISAO DE CONTAS	213	319	106	0	0	0	0	0	106	2,34
	194 - SERVICIO EXECUCAO OPERACIONAL - CCO	806	1211	403	0	0	0	0	0	403	8,88
	214 - VAZAMENTO DE ESGOTO NA CALCADA	512	768	256	0	0	0	0	0	256	5,64
	215 - VAZAMENTO DE ESGOTO NA RUA	573	860	286	0	0	0	0	0	286	6,31
	222 - REPARO EM CAVALETE	112	168	56	0	0	0	0	0	56	1,23
	225 - AFERICAO DE HIDROMETRO	58	100	3	26	0	0	0	0	29	0,64
	230 - VAZAMENTO NA RUA AGUA	1249	1878	625	0	0	0	0	0	625	13,78
	231 - VAZAMENTO NA CALCADA AGUA	919	1380	460	0	0	0	0	0	460	10,14
	250 - ANALISE DE AGUA	2	3	1	0	0	0	0	0	1	0,02
	262 - VAZAMENTO NO CAVALETE	2163	3247	1081	0	0	0	0	0	1081	23,83
	272 - AGUA SUJA	24	36	12	0	0	0	0	0	12	0,26
	287 - AGUA FRACA	114	171	57	0	0	0	0	0	57	1,26
	318 - RECEBIMENTO DE ESGOTO	426	640	213	0	0	0	0	0	213	4,70
	802 - ADEQUACAO DE CAVALETE/REGISTRO	2	3	1	0	0	0	0	0	1	0,02
	Subtotal:	9112	13674	4510	26	0	0	0	0	4536	100,00
SERVICOS TECNICOS	114 - VISTORIA TECNICA / PARECER TECNICO	2	3	1	0	0	0	0	0	1	100,00
	Subtotal:	2	3	1	0	0	0	0	0	1	100,00

RELATÓRIO DE ORDENS DE SERVIÇO SOLICITADAS NO PERÍODO - TODOS OS TIPOS (RESUMO)

Empresa: SERVICIO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE SAO PEDRO

Regional: Distrital: Seccional: Localidade:

Período: 01/01/2025 até 31/10/2025 Posição até: 12/11/2025 11:13:10

Tipo de Solicitação de Serviço: SG - SERVICOS GERAIS

Subtipo de Solicitação de Serviço: MSC - MISCELANEA

Situação: BX - BAIXADA

Prestador: DA 091 0001 SAAESP - SEDE

Área	Descrição de Ordem de Serviços Solicitadas	Registro de Atendimento	Item de Registro de Atendimento	Concluídos no Prazo	Concluídos fora do Prazo	Pendentes no Prazo	Pendentes Fora do Prazo			Total	(%)
							Até 5 Dias	De 6 a 10 Dias	Mais de 10 Dias		
SUPERVISAO DE ATENDIMENTO	144 - RECLAMACAO DE FALTA DE AGUA	2	3	1	0	0	0	0	0	1	20,00
	215 - VAZAMENTO DE ESGOTO NA RUA	2	3	1	0	0	0	0	0	1	20,00
	230 - VAZAMENTO NA RUA AGUA	2	3	1	0	0	0	0	0	1	20,00
	231 - VAZAMENTO NA CALCADA AGUA	2	3	1	0	0	0	0	0	1	20,00
	262 - VAZAMENTO NO CAVALETE	2	3	1	0	0	0	0	0	1	20,00
Subtotal:		10	15	5	0	0	0	0	0	5	100,00
Total:		9140	13715	4524	26	0	0	0	0	4550	

RELATÓRIO DE ORDENS DE SERVIÇO SOLICITADAS NO PERÍODO - TODOS OS TIPOS (RESUMO)

Empresa: SERVICIO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE SAO PEDRO

Regional: Distrital: Seccional: Localidade:

Período: 01/01/2025 até 31/10/2025 Posição até: 12/11/2025 11:13:10

Tipo de Solicitação de Serviço: SG - SERVICOS GERAIS

Subtipo de Solicitação de Serviço: MSC - MISCELANEA

Situação: BX - BAIXADA

RESUMO GERAL

Área	Registro de Atendimento	Item de Registro de Atendimento	Concluídos no Prazo	Concluídos fora do Prazo	Pendentes no Prazo	Pendentes Fora do Prazo			Total	(%)
						Até 5 Dias	De 6 a 10 Dias	Mais de 10 Dias		
0800 MOVEL	8	11	4	0	0	0	0	0	4	0,09
ADM SISTEMA	8	12	4	0	0	0	0	0	4	0,09
ATENDIMENTO EM AGENCIA	9112	13674	4510	26	0	0	0	0	4536	99,69
SERVICOS TECNICOS	2	3	1	0	0	0	0	0	1	0,02
SUPERVISAO DE ATENDIMENTO	10	15	5	0	0	0	0	0	5	0,11
Total Geral:	9140	13715	4524	26	0	0	0	0	4550	100,00