

RELATÓRIO DE ORDENS DE SERVIÇO SOLICITADAS NO PERÍODO - TODOS OS TIPOS (RESUMO)

Empresa: SERVICIO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE SAO PEDRO

Regional: Distrital: Seccional: Localidade:

Período: 01/01/2024 até 31/12/2024 Posição até: 14/05/2025 15:39:03

Tipo de Solicitação de Serviço: SG - SERVICOS GERAIS

Subtipo de Solicitação de Serviço: MSC - MISCELANEA

Situação: BX - BAIXADA

Prestador: DA 091 0001 SAAESP - SEDE

Área	Descrição de Ordem de Serviços Solicitadas	Registro de Atendimento	Item de Registro de Atendimento	Concluídos no Prazo	Concluídos fora do Prazo	Pendentes no Prazo	Pendentes Fora do Prazo			Total	(%)
							Até 5 Dias	De 6 a 10 Dias	Mais de 10 Dias		
0800 MOVEL	231 - VAZAMENTO NA CALCADA AGUA	2	2	1	0	0	0	0	0	1	16,67
	262 - VAZAMENTO NO CAVALETE	11	11	5	0	0	0	0	0	5	83,33
	Subtotal:	13	13	6	0	0	0	0	0	6	100,00
ADM SISTEMA	194 - SERVICIO EXECUCAO OPERACIONAL - CCO	6	9	3	0	0	0	0	0	3	100,00
	Subtotal:	6	9	3	0	0	0	0	0	3	100,00
ATENDIMENTO EM AGENCIA	BOS - BUSCA E RECUPERACAO DE OS DESPACHADA	162	204	54	0	0	0	0	0	54	1,02
	012 - ADEQUACAO MUDANCA DE CAVALETE	134	236	67	0	0	0	0	0	67	1,27
	039 - VISTORIA TECNICA EQUIPAMENTO DE MEDICAO	982	1476	491	0	0	0	0	0	491	9,31
	100 - SERVICOS INTERNOS	9	15	5	0	0	0	0	0	5	0,09
	114 - VISTORIA TECNICA / PARECER TECNICO	521	784	260	0	0	0	0	0	260	4,93
	144 - RECLAMACAO DE FALTA DE AGUA	504	757	252	0	0	0	0	0	252	4,78
	192 - REVISAO DE CONTAS	242	363	120	0	0	0	0	0	120	2,28
	194 - SERVICIO EXECUCAO OPERACIONAL - CCO	782	1175	391	0	0	0	0	0	391	7,41
	214 - VAZAMENTO DE ESGOTO NA CALCADA	617	928	308	0	0	0	0	0	308	5,84
	215 - VAZAMENTO DE ESGOTO NA RUA	651	979	326	0	0	0	0	0	326	6,18
	222 - REPARO EM CAVALETE	50	75	25	0	0	0	0	0	25	0,47
	225 - AFERICAO DE HIDROMETRO	109	194	7	47	0	0	0	0	54	1,02
	230 - VAZAMENTO NA RUA AGUA	1655	2485	828	0	0	0	0	0	828	15,70
	231 - VAZAMENTO NA CALCADA AGUA	1144	1717	572	0	0	0	0	0	572	10,85
	262 - VAZAMENTO NO CAVALETE	2434	3634	1211	0	0	0	0	0	1211	22,96
	272 - AGUA SUJA	24	36	12	0	0	0	0	0	12	0,23
	287 - AGUA FRACA	183	277	92	0	0	0	0	0	92	1,74
	300 - MULTA AUTO DE INFRACAO	8	12	4	0	0	0	0	0	4	0,08
	318 - RECEBIMENTO DE ESGOTO	402	600	200	0	0	0	0	0	200	3,79
	365 - TROCA DO RAMAL ENTR. - CALCADA	2	3	1	0	0	0	0	0	1	0,02
	802 - ADEQUACAO DE CAVALETE/REGISTRO	2	3	1	0	0	0	0	0	1	0,02
	Subtotal:	10617	15953	5227	47	0	0	0	0	5274	100,00
SERVICOS TECNICOS	114 - VISTORIA TECNICA / PARECER TECNICO	2	3	1	0	0	0	0	0	1	100,00
	Subtotal:	2	3	1	0	0	0	0	0	1	100,00

RELATÓRIO DE ORDENS DE SERVIÇO SOLICITADAS NO PERÍODO - TODOS OS TIPOS (RESUMO)

Empresa: SERVICIO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE SAO PEDRO

Regional: Distrital: Seccional: Localidade:

Período: 01/01/2024 até 31/12/2024 Posição até: 14/05/2025 15:39:03

Tipo de Solicitação de Serviço: SG - SERVICOS GERAIS

Subtipo de Solicitação de Serviço: MSC - MISCELANEA

Situação: BX - BAIXADA

Prestador: DA 091 0001 SAAESP - SEDE

Área	Descrição de Ordem de Serviços Solicitadas	Registro de Atendimento	Item de Registro de Atendimento	Concluídos no Prazo	Concluídos fora do Prazo	Pendentes no Prazo	Pendentes Fora do Prazo			Total	(%)
							Até 5 Dias	De 6 a 10 Dias	Mais de 10 Dias		
SUPERVISAO DE ATENDIMENTO	144 - RECLAMACAO DE FALTA DE AGUA	2	3	1	0	0	0	0	0	1	12,50
	214 - VAZAMENTO DE ESGOTO NA CALCADA	2	3	1	0	0	0	0	0	1	12,50
	230 - VAZAMENTO NA RUA AGUA	4	6	2	0	0	0	0	0	2	25,00
	231 - VAZAMENTO NA CALCADA AGUA	6	9	3	0	0	0	0	0	3	37,50
	287 - AGUA FRACA	2	3	1	0	0	0	0	0	1	12,50
Subtotal:		16	24	8	0	0	0	0	0	8	100,00

RELATÓRIO DE ORDENS DE SERVIÇO SOLICITADAS NO PERÍODO - TODOS OS TIPOS (RESUMO)

Empresa: SERVICIO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE SAO PEDRO

Regional: Distrital: Seccional: Localidade:

Período: 01/01/2024 até 31/12/2024 Posição até: 14/05/2025 15:39:03

Tipo de Solicitação de Serviço: SG - SERVICOS GERAIS

Subtipo de Solicitação de Serviço: MSC - MISCELANEA

Situação: BX - BAIXADA

Prestador:

Área	Descrição de Ordem de Serviços Solicitadas	Registro de Atendimento	Item de Registro de Atendimento	Concluídos no Prazo	Concluídos fora do Prazo	Pendentes no Prazo	Pendentes Fora do Prazo			Total	(%)
							Até 5 Dias	De 6 a 10 Dias	Mais de 10 Dias		
0800 MOVEL	BOS - BUSCA E RECUPERACAO DE OS DESPACHADA	2	2	1	0	0	0	0	0	1	100,00
		Subtotal:	2	2	1	0	0	0	0	0	1
ADM SISTEMA	RPE - RELATORIOS POR E-MAIL	29	51	29	0	0	0	0	0	29	100,00
		Subtotal:	29	51	29	0	0	0	0	0	29
ATENDIMENTO EM AGENCIA	294 - CANCELAMENTO DE DEBITO AUTOMATICO	199	0	199	0	0	0	0	0	199	100,00
		Subtotal:	199	0	199	0	0	0	0	0	199
FISCALIZACAO	RPE - RELATORIOS POR E-MAIL	92	116	92	0	0	0	0	0	92	100,00
		Subtotal:	92	116	92	0	0	0	0	0	92
MEDICAO / FATURAMENTO	RPE - RELATORIOS POR E-MAIL	47	103	47	0	0	0	0	0	47	100,00
		Subtotal:	47	103	47	0	0	0	0	0	47
SERVICOS TECNICOS	RPE - RELATORIOS POR E-MAIL	2	4	2	0	0	0	0	0	2	100,00
		Subtotal:	2	4	2	0	0	0	0	0	2
TI	RPE - RELATORIOS POR E-MAIL	58	178	58	0	0	0	0	0	58	100,00
		Subtotal:	58	178	58	0	0	0	0	0	58
Total:		11083	16456	5673	47	0	0	0	0	5720	

RELATÓRIO DE ORDENS DE SERVIÇO SOLICITADAS NO PERÍODO - TODOS OS TIPOS (RESUMO)

Empresa: SERVICIO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE SAO PEDRO

Regional: Distrital: Seccional: Localidade:

Período: 01/01/2024 até 31/12/2024 Posição até: 14/05/2025 15:39:03

Tipo de Solicitação de Serviço: SG - SERVICOS GERAIS

Subtipo de Solicitação de Serviço: MSC - MISCELANEA

Situação: BX - BAIXADA

RESUMO GERAL

Área	Registro de Atendimento	Item de Registro de Atendimento	Concluídos no Prazo	Concluídos fora do Prazo	Pendentes no Prazo	Pendentes Fora do Prazo			Total	(%)
						Até 5 Dias	De 6 a 10 Dias	Mais de 10 Dias		
0800 MOVEL	15	15	7	0	0	0	0	0	7	0,12
ADM SISTEMA	35	60	32	0	0	0	0	0	32	0,56
ATENDIMENTO EM AGENCIA	10816	15953	5426	47	0	0	0	0	5473	95,68
FISCALIZACAO	92	116	92	0	0	0	0	0	92	1,61
MEDICAO / FATURAMENTO	47	103	47	0	0	0	0	0	47	0,82
SERVICOS TECNICOS	4	7	3	0	0	0	0	0	3	0,05
SUPERVISAO DE ATENDIMENTO	16	24	8	0	0	0	0	0	8	0,14
TI	58	178	58	0	0	0	0	0	58	1,01
Total Geral:		11083	16456	5673	47	0	0	0	5720	100,00